

3 novembre 2008

Isère - Drôme

Née en 2007, une jeune entreprise offre **un concept malin** aux particuliers et entreprises de sa région, afin d'apporter un service de qualité à tous, au moindre coût et à domicile.

L'informatique fait maintenant partie des services à la personne

Rapid' Système à 1 an !

Julien Bottesi a fait ses premières armes professionnelles dans plusieurs sociétés d'informatique ; **en 2007** il se sent prêt à faire le pas : tout seul, **il se lance dans le service aux particuliers**. A 25 ans, un certain goût de l'indépendance et l'envie d'entreprendre l'ont poussé à créer sa propre activité professionnelle. Le désir de se rendre utile et le sens du relationnel ont fait le reste.. La confiance créée, il intervient auprès de 400 clients dès la première année.



En 2008, les services de l'entreprise se développent vers les professionnels

Rapid' système veut apporter plus de service, de qualité et de proximité, en tenant compte du fait que l'activité concerne une région à l'habitat dispersé et essentiellement rural. Cette année, la structure devient SARL et intègre des personnes d'expérience pour une plus grande souplesse dans l'accueil client et l'affinage des réponses technologiques. Avec une zone de chalandise étendue : Drôme, Isère et confins, la SARL apporte un service clé en main également aux TPE & PME de la région, qui n'ont pas hésité à la consulter. (Julien Botesi vient d'ailleurs de signer un accord de partenariat avec **l'Association des Industriels du Sud Grésivaudan**, pour apporter des services à ses adhérents).

Le contexte et l'activité

En 2006, 50% des foyers français étaient équipés d'un ordinateur. Aujourd'hui, **1 vente sur 5** est réalisée sur Internet. D'ici 4 ans, **72% des ménages seront propriétaires d'un PC**.

Toutefois, utiliser un ordinateur n'implique pas d'en connaître le fonctionnement technique et peu d'entre nous sont capables d'effectuer la moindre réparation, voire une simple mise en route ! Comme la voiture, l'ordinateur « doit » fonctionner .. Quand celui-ci ne peut remplir sa mission, la mauvaise humeur arrive rapidement et l'on voudrait avoir une baguette magique pour une amélioration immédiate. **Rapid' Système** fait maintenant office de *baguette magique* et intervient chez les particuliers au moindre souci lié à l'utilisation du poste informatique, à un prix modique. L'accompagnement et la formation aux nouvelles technologies bureautiques font également partie des prestations offertes par cette jeune entreprise.

Des avantages fiscaux pour les particuliers avec le CESU

Représentant la capacité de chacun à s'offrir des produits ou services rendant la vie plus agréable, le pouvoir d'achat tient une place centrale dans les préoccupations des Français. **Le développement des services à la personne** (validé par plusieurs lois depuis 2005) apparaît comme un moyen à privilégier pour répondre à cet objectif de qualité de vie : c'est sur la foi en cet axiome que **Julien Bottesi** a décidé de créer son activité. Le particulier qui utilise ses services bénéficie du taux réduit de TVA (5,5 %) et d'une **réduction d'impôt égale à 50 % des dépenses engagées** pour la réalisation de prestations à domicile.

Les principaux services offerts par Rapid' Système

Installation & Configuration

Installation et configuration de tout nouveau matériel ou logiciel équipant le poste informatique : imprimante, scanner, Webcam ...

Formation

Envoyer des e-mails, faire des recherches sur Internet, gérer ses photos numériques, graver des CD et des DVD, « chatter » avec ses proches... en toute sécurité.

Assistance & Conseil

Accompagnement et conseil sur les applications les mieux adaptées aux utilisations : retouche de photos, messagerie électronique ...

Sécurisation

Protection du poste informatique contre les virus et les attaques provenant de l'utilisation d'Internet : virus, cheval de Troie, programme espion, programme publicitaire ...

Sauvegarde & Récupération de données

Mise à l'abri des travaux réalisés, données, photos... Récupération des informations stockées sur tout disque dur endommagé.

Maintenance

Suivi et mise à jour des applications personnelles : logicielles, Windows98/2000/XP /Vista...

Réseau

Mise en réseau des postes informatiques en fonction des besoins : réseau filaire, Wifi, CPL, ...

Évolution

Conseil sur l'évolution du matériel informatique, avec propositions de solutions adaptées et personnalisées.

Dépannage

Identification et conseil sur la marche à suivre pour la remise en service du poste informatique : panne matérielle, logicielle, dysfonctionnement du système d'exploitation, ...

Dépannage informatique : logiciels, matériels & formation
Pour les particuliers, artisans, TPE, PME.
Julien BOTTESI - 06.75.58.89.97