



Chambéry, 18 mai 09

## Rouler à la carte avec Car'Go : location à l'heure

S'adressant aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels, la location à l'heure concerne ceux qui ont besoin d'un véhicule ponctuellement : **utilitaire** pour un transport de meubles, de plantes ou **véhicule particulier** pour toute raison personnelle. Pratiqué sur l'ensemble du réseau Car'Go, cette nouveauté apporte de la souplesse à l'offre générique et constitue un moyen de développer le trafic dans les agences franchisées.

### Une offre tout compris

#### Contenu de l'offre :

L'objectif visé est de donner au client la possibilité d'utiliser le produit dans les limites de son besoin et de lui rendre la démarche facile : **l'offre inclut donc l'assurance, le kilométrage illimité et le carburant.** Le client n'a pas d'autre action à réaliser que de régler l'achat du service, de prendre possession du véhicule et le ramener dans les temps. Délai de validité de l'offre : du lundi après-midi au vendredi matin.



#### Les prix :

19 € /heure pour le VU  
9 € /heure pour le VP.

#### La promotion de l'offre par le loueur :

Affichage spécifique en agence  
Stickage «location à l'heure» sur les véhicules  
Info sur site web [www.cargo.fr](http://www.cargo.fr)

### Témoignage :

**Stanislas Fontaine est franchisé Car'Go à la Garenne-Colombes depuis 9 ans. (39 véhicules en parc, avec une représentativité de 60% sur le VU et 40% sur le VP). Il pratique la location à l'heure depuis plus d'un an et livre son retour d'expérience :**

« La location à l'heure reste très ponctuelle et concerne presque uniquement les particuliers, qui profitent de cette opportunité à 100% pour du véhicule utilitaire (plutôt des petits utilitaires : 60% des véhicules loués sont en dessous de 12 m3). Chez nous, les petits utilitaires sont facturés 19 € de l'heure et 29 € à partir de 12 m3). La démarche contractuelle est la même que pour une location classique, mais c'est très rapide.

Il faut savoir que cette location « à l'heure » se transforme dans la plupart des cas en une location pour 2 ou 3 heures.

Mon agence travaille essentiellement avec des entreprises, des PME/PMI qui se fournissent en véhicules au mois renouvelable. La location à l'heure permet de drainer une clientèle de particuliers qui vient ici pour la première fois. C'est d'ailleurs surtout via Internet que les particuliers se renseignent sur cette offre, quand ils doivent gérer un besoin ponctuel de transport ou un déménagement ».

**A la Garenne-Colombes, on réalise environ 3 à 4 locations à l'heure par semaine.**

